

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN QUIUBO

## Artikel 1: Toepassing van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en levering tussen u als koper en Quiubo, gevestigd te Tilburg.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Waar gesproken wordt over wijn(en) moet gelezen worden wijn(en) en of andere genoemde producten.

## Artikel 2: Offertes, aanbiedingen, prijscouranten

Offertes, aanbiedingen en prijscouranten van Quiubo zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld, en gelden op basis van beschikbaarheid van de genoemde wijnen.

Indien een offerte geen acceptatietermijn vermeldt, vervalt zij na verloop van een maand.

## Artikel 3: Totstandkoming van een overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na bevestiging door Quiubo van de geplaatste order. Indien de order niet op andere wijze is bevestigd, geldt de factuur als orderbevestiging.

## Artikel 4: Prijzen en kortingen

De door Quiubo gehanteerde prijzen zijn "af magazijn".

Quiubo heeft het recht om de overeengekomen prijzen te verhogen. Quiubo deelt de prijsverhoging zo spoedig mogelijk aan koper mee. Koper heeft het recht de order te annuleren, mits dit schriftelijk geschiedt binnen acht dagen na kennisgeving van de prijswijziging.

## Artikel 5: Betaling

Tenzij anders vermeld is, werkt Quiubo op basis van vooruitbetaling. Betaling moet geschieden in de valuta waarin is gefactureerd. Zodra de betaling is ontvangen, wordt de bestelling vrijgegeven.

In geval van overeengekomen betaling achteraf, geldt het geen vermeld staat op de factuur.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Indien koper niet aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is hij van rechtswege in verzuim. De koper is alsdan rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is deze rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de koper een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Indien de koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper.

Quiubo heeft het recht de door koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de oudst verschuldigde hoofdsom(men) en de lopende rente.

Eventuele tegenvorderingen van koper of enige met koper verbonden onderneming op Quiubo, mogen niet met vorderingen van Quiubo worden verrekend.

Bij onverschuldigdheid van een deelpost van het factuurbedrag is koper gehouden om het verschuldigde gedeelte van het factuurbedrag voldoen.

Quiubo mag orders, die in gedeelten worden uitgevoerd, per deellevering factureren.

Indien koper zich niet aan enige bepaling van deze voorwaarden houdt, worden daarmee alle vorderingen van Quiubo op koper direct opeisbaar zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist.

Koper moet op elk door Quiubo gewenst ogenblik nadere zekerheid stellen voor de correcte nakoming van zijn verplichtingen jegens Quiubo

## **Artikel 6: Levering**

Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt levering cf. de in de prijsopgave genoemde bedragen:

Voor leveringen geldt het navolgende:

- het risico van de wijnen gaat over op het moment dat zij zijn geleverd aan koper;
- de levering van de wijnen geschiedt op het door koper aangegeven afleveradres of tot zover als het door Quiubo gekozen vervoermiddel naar het uitsluitende oordeel van de bestuurder ervan kan komen;
- indien koper de wijnen niet in ontvangst neemt wegens afwezigheid, danwel weigert de wijnen in ontvangst te nemen, dan komen alle daarmee verband houdende kosten voor rekening van koper. Het risico van de wijnen gaat desalniettemin op dat moment over op de koper;
- levering gaat niet verder dan het plaatsen op het losserron of direct over de drempel van het overeengekomen afleveradres;
- koper zal zonedig voor zijn rekening hulp bieden bij het lossen van de wijnen;
- levering geschiedt gedurende openingstijden van Quiubo

Alle overeengekomen levertijden zijn streeftijden en gelden niet als fatale termijn, tenzij zulks schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

Quiubo mag wijnen in deelpartijen leveren.

## **Artikel 7: Garantie en Reclame**

De door Quiubo te leveren wijnen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Deze garantie geldt voor een periode van een maand na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.

De koper is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de wijnen hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen door koper, in het geval van consumentenkoop binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan Quiubo te worden gemeld. Voor koper, niet zijnde een consument, geldt voor zichtbare gebreken een klachttermijn van 10 dagen na levering. Voor niet zichtbare gebreken geldt een klachttermijn van 10 dagen na constatering ervan. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Quiubo in staat is adequaat te reageren. De koper dient Quiubo in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

In afwijking van het vorengaande moet bij levering een zichtbare beschadiging aan of een zichtbare vermissing van de wijnen ontstaan tijdens het vervoer naar het overeengekomen afleveradres ten overstaan van de bestuurder van het vervoermiddel door of namens koper schriftelijk worden vastgesteld op het vervoersdocument. Koper moet meteen een afschrift daarvan aan Quiubo zenden.

Indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag door de koper en / of door derden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze, vervalt iedere aanspraak jegens Quiubo als gevolg van het geconstateerde gebrek.

Indien koper de wijnen heeft doorgeleverd, dan vervalt elk recht op reclame en/of schadevergoeding.

Reclames geven aan koper niet het recht zijn betalingsverplichting(en) op te schorten.

Indien Quiubo een klacht gegrond bevindt, zal Quiubo naar eigen keuze hetzij een schadevergoeding tot ten hoogste de factuurwaarde van de betrokken wijnen betalen, hetzij de betrokken wijnen gratis vervangen.

Met betrekking tot reclame wordt elke deellevering als een afzonderlijke levering beschouwd.

Retourzending van geleverde wijnen kan alleen geschieden voor risico van koper na de schriftelijke toestemming tot retourzending van Quiubo.

Indien Quiubo koper in verband hiermee crediteert, zal 15 procent op het netto factuurbedrag in mindering worden gebracht. Deze retourzending moet binnen vijf werkdagen na verkrijging van de toestemming aan het adres van Quiubo gebeuren. Koper moet voor zorgvuldige verpakking en verzending zorgen.

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Quiubo daardoor gevallen, integraal voor rekening van de koper.

### **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud**

Alle wijnen blijven na levering eigendom van Quiubo, totdat koper aan al zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan jegens Quiubo uit hoofde van enige overeenkomst tussen koper en Quiubo dan wel de betaling van schadevergoeding wegens het niet nakomen van de vorenbedoelde overeenkomsten, inclusief rente, kosten en boete.

Koper mag zolang niet is voldaan aan al zijn verplichtingen de wijnen niet in eigendom aan derden overdragen anders dan in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf, noch de wijnen tot meerdere zekerheid aan derden verpanden.

Koper moet Quiubo meteen mededeling doen van aanspraken of pogingen van derden om onder Quiubos eigendomsvoorbehoud vallende wijnen in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen.

Koper geeft aan Quiubo toestemming om te allen tijde de ruimte(n), waar zich de wijnen bevinden, te betreden om met een beroep op zijn eigendomsvoorbehoud de wijnen in zijn bezit te krijgen en mee te nemen.

Koper moet voor zijn rekening de onder het eigendomsvoorbehoud vallende wijnen naar behoren tegen normale bedrijfsrisico's verzekeren.

### **Artikel 9: Overmacht/onvoorziene gebeurtenissen en andere omstandigheden**

Quiubo mag de levering van de wijnen zonder tot enige schadevergoeding jegens koper gehouden te zijn uitstellen in geval van overmacht, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) wordt verstaan werknemersacties van welke aard ook, (weg) blokkades, tekortschieten van door Quiubo ingeschakelde derden, plotselinge bedrijfsstoornissen, plotseling excessieve ziekte van personeel, niet-tijdige of ondeugdelijke levering van grond- en hulpstoffen, eindproducten en verpakkingsmaterialen, overheidsvoorschriften, weigering of uitblijven van invoervergunning of andere noodzakelijke toestemming van overheidswege, bemoeilijking van importen of exporten door overheden of derden, brand, extreme weersomstandigheden (zoals vorst, extreme regenval, storm), overstroming of anderszins onvoorziene gebeurtenissen en omstandigheden het Quiubo onmogelijk maken om zonder bijkomende voorzieningen of inspanningen lopende orders op tijd uit te voeren.

Partijen mogen bij voortdurende van de overmachtssituatie de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tussenkomst van de rechter en zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding.

### **Artikel 10: Aansprakelijkheid van Quiubo**

De aansprakelijkheid van Quiubo is uitdrukkelijk beperkt tot de hoogte van eenmaal de factuurwaarde van de order, althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, dan wel de hoogte van het door Quiubo verzekerde bedrag indien dat lager is, tenzij de schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid.

Quiubo is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade daaronder onder meer maar niet uitsluitend begrepen bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit

aanspraken van derden jegens koper of welke andere schade dan ook. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

Koper vrijwaart Quiubo ter zake van alle aanspraken van derden verband houdende met door Quiubo aan koper geleverde wijnen.

Indien sprake is van schade als gevolg van een gebrek in het product als bedoeld in de artikelen 6:185 BW e.v. zal Quiubo de benodigde gegevens van de producent van het product aan koper verstrekken. Koper is gehouden zijn vordering in te stellen bij de producent tenzij Quiubo als producent moet worden aangemerkt op basis van artikel 6:187 BW.

### **Artikel 11: Verjaringstermijnen**

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Quiubo en de door Quiubo bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden één jaar. De termijn van één jaar is in het geval van consumentenkoop niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de koper Quiubo van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

### **Artikel 12: Wijze van verhandeling**

Koper mag de wijnen uitsluitend in originele, van Quiubo afkomstige, verpakking in onveranderde en ongeschonden staat verhandelen.

Bij elke overtreding van de in dit artikel genoemde verplichtingen verbeurt koper ten gunste van Quiubo een direct opeisbare boete bij wijze van voorschot op de schade van Quiubo van € 5.000,00. Met het oog daarop behoeft Quiubo koper niet in gebreke te stellen. Naast deze boete heeft Quiubo recht op schadevergoeding en mag hij de overeenkomst(en) met koper met onmiddellijke ingang ontbinden.

### **Artikel 13: Publiciteits- en promotiemateriaal**

Eventueel publiciteits- en promotiemateriaal, dat Quiubo al dan niet gratis aan koper ter ondersteuning van de verkoop van de wijnen of van toekomstige wijnen ter beschikking stelt, blijft te allen tijde het eigendom van Quiubo.

Koper moet dit op het eerste verzoek van Quiubo en voor kopers risico aan Quiubo's kantooradres terugzenden in ongeschonden en onveranderde staat.

### **Artikel 14: Overeenkomsten op afstand**

Als de overeenkomst tussen koper en Quiubo valt aan te merken als een overeenkomst op afstand, heeft de koper gedurende zeven werkdagen na ontvangst van de wijn het recht de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Teneinde de overeenkomst te ontbinden dient koper hiervan binnen voornoemde termijn melding te maken bij Quiubo op telefoonnummer 013-5705192 of 06-34950897

In het geval de bestelling met behulp van e-mail is geplaatst, mag koper de ontbinding binnen de termijn van zeven werkdagen ook melden op e-mail adres : [nicole.lammertink@quiubo.nl](mailto:nicole.lammertink@quiubo.nl)

De koper dient de ontvangen wijnen uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontbinding terug te hebben gezonden naar Speedliner Logistics bv, Sprendlingenstraat 57, 5061 KM, Oisterwijk t.a.v. Nicole Lammertink, Quiubo.

Om als koper te kunnen bewijzen dat de geleverde wijnen tijdig - uiterlijk vijf werkdagen na de ontbinding - zijn teruggestuurd, dient koper ervoor te zorgen dat hij in het bezit is van een bewijs van ter postbezorging.

Het terugzenden van de geleverde wijnen komt geheel voor rekening en risico van koper. Ingeval van terugzenden dienen de wijnen in dezelfde staat als waarin zij zijn is afgeleverd, namelijk ongebruikt en onbeschadigd, in de originele en complete verpakking en verpakkingsmaterialen, inclusief de originele pakbon, geretourneerd te worden.

### **Artikel 15: Nietigheid, vernietigbaarheid**

De nietigheid, vernietigbaarheid of onredelijke bezwarendheid van één of meer van de bepalingen van de overeenkomst(en) tussen Quiubo en koper of van deze voorwaarden leidt niet tot de nietigheid, vernietigbaarheid of onredelijke bezwarendheid van de overeenkomst(en) tussen Quiubo en koper of deze voorwaarden in hun geheel.

### **Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen**

Tenzij Quiubo ervoor kiest de koper te dagvaarden voor diens woonplaats is uitsluitend de rechter te Tilburg bevoegd. Op deze voorwaarden en op de overeenkomst(en), waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

### **Artikel 17: Gerechtelijke en andere kosten**

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die Quiubo redelijkerwijs moet maken ter handhaving van de naleving van deze voorwaarden en van de overeenkomst(en), waarin naar deze voorwaarden wordt verwezen, komen voor rekening van koper. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Quiubo echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de koper worden verhaald. De koper is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.